

Правила обслуживания Банком ВТБ (ПАО) клиентов в рамках Сервиса «Личный кабинет Самозанятого»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обслуживания Банком ВТБ (ПАО) клиентов в рамках Сервиса «Личный кабинет Самозанятого» (далее – Правила) определяют условия и порядок оказания Банком услуг Клиенту в соответствии с предоставленными Банку в порядке, предусмотренном Правилами, полномочиями на реализацию прав и исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом N 422-ФЗ.

1.2. Настоящие Правила размещены на Официальном сайте Банка.

1.3. Взаимодействие Банка и Клиента с ФНС России осуществляется на предложенных ФНС России для неопределенного круга лиц условиях взаимодействия. Обмен информацией с ФНС России производится согласно Правилам ФНС.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:

Авторизация Пользователя – предоставление Пользователю прав (доступа) на использование технологических решений, предусмотренных в Системе ВТБ-Онлайн/ Системе «ВТБ Бизнес» (Интернет-банке или в Мобильном приложении), при обслуживании Клиента в рамках Сервиса.

Банк – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

Доверенный номер телефона – сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений/уведомлений, юридически значимых сообщений в рамках Договора ДБО/ Договора системы «ВТБ Бизнес» и Договора об оказании услуг в рамках Сервиса, а также для направления Банком Клиенту sms-кодов/ паролей/ одноразовых цифровых паролей и иных средств подтверждения, установленных Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес».

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый Банком с Клиентом – ФЛ с целью предоставления Клиенту – ФЛ дистанционного обслуживания на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенными на Официальном сайте Банка.

Договор комплексного обслуживания – договор комплексного обслуживания, заключаемый между Банком и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренных: для Клиентов – ФЛ – Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)/ для Клиентов – ИП – Правилами банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, размещенными на Официальном сайте Банка.

Договор об оказании услуг в рамках Сервиса – договор о предоставлении Банком Клиенту услуг в соответствии с предоставленными Банку в порядке, предусмотренном Правилами, полномочиями на реализацию прав и исполнение обязанностей Клиента, установленных Федеральным законом N 422-ФЗ, в рамках Сервиса.

Договор системы «ВТБ Бизнес» – договор о предоставлении услуги дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «ВТБ Бизнес», заключаемый между Банком и Клиентом – ИП на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями дистанционного банковского обслуживания (система «ВТБ Бизнес»), размещенными на Официальном сайте Банка.

Индивидуальный предприниматель/ ИП – физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую

деятельность без образования юридического лица.

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

Интернет-банк – Канал дистанционного доступа, позволяющий Клиентам осуществлять доступ к Системе ВТБ-Онлайн/ Системе «ВТБ Бизнес» через сеть Интернет с использованием персонального компьютера, Мобильного или другого устройства, с помощью которого Клиент осуществляет обмен данными с Системой ВТБ-Онлайн/ Системой «ВТБ Бизнес».

Интернет-Банк «ВТБ Бизнес» (Система «ВТБ Бизнес») – система дистанционного банковского обслуживания Банка, являющаяся каналным приложением, реализующая взаимодействие (канал) между устройством Клиента и программными средствами подразделений Банка, непосредственно реализующих продукты (услуги) Банка, применяемая для обмена между Банком и Клиентом – ИП электронными документами и информацией, подписанными электронной подписью (ПЭП/ УНЭП), в электронной форме по сети Интернет, в соответствии с Договором системы «ВТБ Бизнес».

Каналы дистанционного доступа – каналы связи, посредством которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание, в том числе, предоставление в Банк Электронных документов. Перечень Каналов дистанционного доступа определяется в соответствии с Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес».

Клиент – физическое лицо (далее – Клиент – ФЛ)/ Индивидуальный предприниматель (далее – Клиент – ИП), являющееся (-ийся) гражданином Российской Федерации, либо гражданином Украины, либо гражданином одного из государств – членов Евразийского экономического союза (далее – гражданин ЕАЭС¹).

Код подтверждения через sms-сообщение (или sms-код) – код (последовательность символов, используемых однократно) в sms-сообщении, отправленный на Доверенный номер телефона Клиента для подтверждения действия в Интернет-банке или в Мобильном приложении.

Контакт-центр – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону; через чат; по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

Мобильное приложение – версия программного обеспечения, являющегося Каналом дистанционного доступа к Системе ВТБ-Онлайн/ Системе «ВТБ Бизнес» (программа для ЭВМ, исключительное право на которую принадлежит Банку), созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS, позволяющая осуществлять доступ к Системе ВТБ-Онлайн/ Системе «ВТБ Бизнес» через сеть Интернет с таких Мобильных устройств. Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах мобильных приложений, устанавливается/ обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным Банком на Официальном сайте Банка/ Сайте ВТБ-Онлайн/ в Системе ВТБ-Онлайн/ в Системе «ВТБ Бизнес» (при наличии технической возможности), либо по QR-коду, размещенному в офисах Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц.

Мобильное устройство (или Устройство) – портативное (переносное) электронное устройство, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и/или обладающее функцией доступа в сеть Интернет (смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.). Устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность подключения к сети Интернет и работы по протоколу HTTPS.
- наличие в устройстве Клиента операционной системы iOS или Android.

Минимальные требования к данным операционным системам, в том числе требования к

¹ Гражданам ЕАЭС и гражданам Украины возможность заключения Договора об оказании услуг в рамках Сервиса и использование Сервиса предоставляется при наличии технической возможности.

версии, указаны в информации, размещенной на Официальном сайте Банка.

Налог на профессиональный доход – специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», определенный в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

Отчетный период – календарный месяц, в котором Клиент осуществляет деятельность в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход.

Официальный сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.vtb.ru.

Пользователь - Клиент Банка, имеющий учетную запись в Системе ВТБ-Онлайн/ Системе «ВТБ Бизнес».

Правила ФНС – Протокол информационного обмена, порядок информационного взаимодействия, требования (критерии) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами, размещенные на сайте <https://npd.nalog.ru>

Приложение «Мой налог» – программное обеспечение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, применяемое физическими лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Интернет), в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 422-ФЗ.

ПЭП – электронная подпись, сформированная Клиентом для подписания электронной заявки, предусмотренной настоящими Правилами, в Интернет-банке или в Мобильном приложении (как присоединенная, так и иным образом связанная в случаях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания, Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес», Договором об оказании услуг в рамках Сервиса), соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего документ.

Сайт ВТБ-Онлайн – официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <https://online.vtb.ru>.

Самозанятый – Клиент, зарегистрированный в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход.

Сервис «Личный кабинет Самозанятого» (или Сервис) – сервис, предоставляемый Банком Клиенту посредством Интернет-банка или Мобильного приложения в целях реализации Клиентом прав и исполнения обязанностей налогоплательщика Налога на профессиональный доход в соответствии с требованиями Федерального закона № 422-ФЗ.

Система ВТБ-Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, обеспечивающая предоставление Сервиса, формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Электронных документов в соответствии с Договором ДБО.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (или УНЭП) – электронная подпись, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к неквалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Федеральный закон № 422-ФЗ – Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

ФНС России – Федеральная налоговая служба.

Чек – в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ – является подтверждением произведенных расчетов, связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения Налогом на

профессиональный доход. Налогоплательщик Налога на профессиональный доход обязан сформировать чек и обеспечить его передачу покупателю (заказчику) в момент расчета наличными денежными средствами и (или) с использованием электронных средств платежа. Чек может быть передан покупателю (заказчику) в электронной форме или на бумажном носителе.

Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, подписанный электронной подписью в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором комплексного обслуживания/Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес»/ иным договором (соглашением), предусматривающим электронный документооборот между сторонами с использованием электронной подписи (ПЭП / УНЭП) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Push-сообщения – всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного устройства.

2. Услуги, предоставляемые Банком Клиенту в рамках Сервиса «Личный кабинет Самозанятого»

2.1. В рамках Сервиса Банк предоставляет Клиенту в соответствии с представленными Банку полномочиями (полный перечень услуг или в отдельности по выбору Клиента с учетом Правил ФНС) следующие услуги:

- отправка в ФНС России заявления (и иных необходимых документов) о постановке на учет и (или) снятии Клиента с учета в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ;
- регистрация Банком от имени налогоплательщика доходов, полученных от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения для целей Федерального закона № 422-ФЗ, наличными или переводом на счет Клиента в валюте Российской Федерации от физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Формирование Чеков осуществляется по результатам ручного ввода Клиентом в Сервисе информации, необходимой для формирования Чека в соответствии с требованиями Федерального закона № 422-ФЗ. Чек, сформированный с использованием Сервиса, может быть направлен Клиентом покупателю (заказчику) при проведении расчетов;
- проведение Клиентом корректировки сведений, ранее направленных в ФНС России для исчисления Налога на профессиональный доход за Отчетный период;
- получение сведений о начислениях/задолженностях/пени (формирование квитанций на оплату сумм Налога на профессиональный доход, недоимок, задолженностей по пеням и штрафам за налоговые правонарушения по Налогу на профессиональный доход);
- формирование «Справки о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» и (или) «Справки о состоянии доходов по налогу на профессиональный доход за определенный период»;
- передача Клиенту уведомлений от ФНС России в рамках деятельности Клиента как налогоплательщика Налога на профессиональный доход.

Перечисленные в настоящем пункте услуги предоставляются без взимания вознаграждения Банком.

2.2. Клиент вправе отозвать ранее выданные Банку полномочия, при этом соответствующие услуги, предусмотренные в п. 2.1 Правил, станут ему недоступны в рамках Сервиса. Отзыв ранее выданных Банку полномочий, в соответствии с Федеральным законом 422-ФЗ и Правилами ФНС, осуществляется Клиентом в Приложении «Мой налог» путем совершения действий, необходимых для отзыва у Банка ранее предоставленных прав в качестве уполномоченной кредитной организации.

3. Порядок заключения Договора об оказании услуг в рамках Сервиса

3.1. Заключение Договора об оказании услуг в рамках Сервиса доступно Клиенту,

заключившему Договор комплексного обслуживания и Договор ДБО/ Договор системы «ВТБ Бизнес».

3.2. Для получения возможности заключения Договора об оказании услуг в рамках Сервиса (и последующего доступа к Сервису) Клиент должен пройти успешную Авторизацию Пользователя в Интернет-банке или в Мобильном приложении в порядке, установленном Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес» и перейти в раздел «Самозанятость».

3.3. Договор об оказании услуг в рамках Сервиса заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к Правилам в целом.

3.4. Процедура присоединения к настоящим Правилам осуществляется Клиентом при подключении к Сервису путем совершения следующих действий в разделе «Самозанятость» Интернет-банка или Мобильного приложения:

- а) Клиенту необходимо в открывшейся экранной форме подтвердить свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами путем проставления отметки в соответствующем поле экранной формы;
- б) Клиенту, не зарегистрированному в налоговом органе в качестве Самозанятого, необходимо сформировать с помощью Сервиса электронную заявку о постановке Клиента на учет в качестве Самозанятого и предоставлении полномочий Банку в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ и Правилами ФНС; Клиенту, зарегистрированному в налоговом органе в качестве Самозанятого - электронную заявку о предоставлении полномочий Банку в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ и Правилами ФНС.
- с) Клиент должен подтвердить электронную заявку. Подтверждение электронной заявки осуществляется:

Клиентом – ФЛ – в Интернет-банке или в Мобильном приложении Системы ВТБ-Онлайн в соответствии с правилами, определенными Договором ДБО, с применением в качестве средства, используемого для подписания ПЭП, sms-кода из направленного на Доверенный номер телефона Клиента sms-сообщения;

Клиентом – ИП – в Интернет-банке или в Мобильном приложении Системы «ВТБ Бизнес» в соответствии с правилами, определенными Договором системы «ВТБ Бизнес», с применением в качестве средства для подписания ПЭП, sms-кода из направленного на Доверенный номер телефона Клиента sms-сообщения, или проставления УНЭП (в зависимости от выбранного Канала дистанционного доступа).

Подписывая электронную заявку, Клиент дополнительно подтверждает ознакомление, согласие с настоящими Правилами и присоединение к ним в целом. Дата подтверждения Банком положительного результата проверки sms-кода, введенного Клиентом/ проставленной Клиентом УНЭП, является датой заключения между Банком и Клиентом Договора об оказании услуг в рамках Сервиса и, соответственно, датой присоединения Клиента к Правилам.

При присоединении к настоящим Правилам, Клиент предоставляет Банку согласие на обработку персональных данных способами, предусмотренными законодательством, в том числе путём извлечения, сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, удаления, уничтожения, предоставления персональных данных в ФНС России (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или данные паспорта гражданина ЕАЭС, Украины, номер мобильного телефона, ИНН) в целях исполнения условий настоящего Договора об оказании услуг в рамках Сервиса, для регистрации Клиента в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход, а также для последующего сопровождения деятельности Клиента в качестве Самозанятого Банк осуществляет обработку с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств. Получение ИНН Клиента осуществляется по запросу в ФНС России, в качестве

входных параметров для которого выступают паспортные данные.

3.5. Клиенту, ранее зарегистрированному в налоговом органе в качестве Самозанятого, для завершения процедуры предоставления Банку полномочий в соответствии с Федеральным законом 422-ФЗ и Правилами ФНС необходимо перейти в Приложение «Мой налог» и совершить действия, необходимые для выбора Банка в качестве уполномоченной кредитной организации. Процедура считается завершенной после того, как ФНС России подтвердит наличие полномочий у Банка.

3.6. Для формирования электронной заявки Клиенту необходимо в заполняемых экранных формах проверить корректность указанного номера телефона и других данных, при их указании в экранной форме, а Клиенту, не зарегистрированному в качестве Самозанятого, также выбрать вид/виды деятельности и регион деятельности.

В случае обнаружения несоответствий при проверке корректности данных или получении сообщения об ошибке, Клиент должен обратиться в любой офис Банка с документом, удостоверяющим личность для обновления персональных и идентификационных данных.

3.7. В случае если Клиент не является Самозанятым, то до момента получения из ФНС России подтверждения о регистрации Клиента в качестве Самозанятого Сервис будет ему доступен только в части просмотра статуса рассмотрения заявки о регистрации в качестве Самозанятого. После получения из ФНС России подтверждения о регистрации Клиента в качестве Самозанятого, Сервис становится доступным Клиенту в полном объеме в соответствии с предоставленными Банку полномочиями.

3.8. Банк направляет в ФНС России заявку о постановке Клиента на учет в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход не позднее календарного дня, следующего за днем присоединения Клиента к настоящим Правилам, с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью Банка.

3.9. При успешной регистрации Клиента в ФНС России в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход, Банк направляет Клиенту соответствующее sms-сообщение на Доверенный номер телефона или push-сообщение на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента и предоставляет возможность пользоваться услугами, указанными в п.2.1 настоящих Правил в рамках Сервиса в соответствии с предоставленными Банку полномочиями.

3.10. При отказе ФНС России в регистрации Клиента в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход соответствующее sms-сообщение будет направлено от ФНС России на номер телефона Клиента, указанный в заявке на регистрацию в качестве Самозанятого. Дальнейшее взаимодействие с ФНС России в связи с полученным отказом осуществляется Клиентом вне Интернет-банка или Мобильного приложения и без участия Банка.

3.11. Для последующего пользования Клиентом услугами в рамках Сервиса Клиент должен пройти успешную Авторизацию Пользователя в Интернет-банке или в Мобильном приложении в порядке, установленным Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес» и перейти в раздел «Самозанятость».

4. Права, обязанности и ответственность Банка и Клиента

4.1.1. Банк имеет право:

- отказать Клиенту в оказании услуг в рамках Сервиса по основаниям, установленным настоящими Правилами, Договором ДБО/ Договором системы «ВТБ Бизнес» и/или законодательством Российской Федерации;
- осуществлять информационный обмен между Банком и ФНС России в рамках исполнения Федерального закона № 422-ФЗ и настоящих Правил;
- в одностороннем порядке вносить изменения в Правила;
- без предварительного уведомления Клиентов осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, необходимые для функционирования Сервиса, во время

которых Сервис может быть недоступен Клиентам или такой доступ будет ограничен.

4.1.2. Банк обязуется:

- оказывать услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- рассматривать претензии Клиентов по качеству оказания услуг в рамках Сервиса, оформленные Клиентом через Контакт-центр Банка или полученных через офисы Банка.

4.1.3. Банк не несет ответственности за:

- ошибки, допущенные Клиентом, в том числе при указании данных в электронной заявке о регистрации Клиента в качестве Самозанятого при подключении Сервиса, и повлекшие отказ ФНС России; за предоставление Клиентом некорректной информации, используемой для расчета ФНС России сумм Налога на профессиональный доход;
- несвоевременное перечисление Клиентом денежных средств в ФНС России для уплаты сумм Налога на профессиональный доход;
- последствия сбоев в сети Интернет, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом sms-сообщений и иной информации; последствия технических сбоев и перерывы в работе Сервиса, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои;
- доступность, работоспособность сервисов ФНС России, а также их соответствие каким-либо требованиям;
- качество Мобильного устройства и иного оборудования, программного обеспечения для доступа в интернет Клиента, в том числе, если технические свойства или конфигурация, или настройки устройства Клиента, препятствуют ему использовать Сервис, за отсутствие, невозможность установления, прекращение или перебой интернет-соединений, используемых Клиентом.

4.1.4. Реализация Банком прав, указанных в п. 4.1.1 настоящих Правил, а также реализация событий, за которые Банк не несёт ответственность в соответствии с п. 4.1.3 настоящих Правил, не является основанием для возмещения Банком каких-либо расходов, убытков, понесённых Клиентом.

4.1.5. Клиент имеет право:

- пользоваться услугами в рамках Сервиса на условиях и в порядке, определенных настоящими Правилами;
- получать информацию по вопросам оказания услуг в рамках Сервиса путем обращения в Контакт-центр Банка, используя номер телефона, опубликованный на Официальном сайте Банка, или в офисы Банка;
- изменить / отозвать полномочия, предоставленные Банку.

4.1.6. Клиент обязуется предпринимать меры по обеспечению безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с настоящими Правилами в рамках Сервиса «Личный кабинет Самозанятого», включая информацию и документы, участвующие в информационном обмене между Банком и Клиентом, в соответствии с рекомендациями, размещенными на Официальном сайте Банка.

4.1.7. Клиент несет ответственность за правильность данных, указанных при заключении и исполнении Договора об оказании услуг в рамках Сервиса.

5. Приостановление использования Клиентом Сервиса «Личный кабинет Самозанятого»

5.1. Предоставление Сервиса «Личный кабинет Самозанятого» может быть приостановлено Клиентом при отключении Сервиса в Интернет-банке/ удалении Мобильного приложения с Устройства. Возобновление использования Сервиса без дополнительного заявления со стороны Клиента возможно после повторного

подключения Сервиса в Интернет-банке/ повторной установки Мобильного приложения на Устройство.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора об оказании услуг в рамках Сервиса

6.1. Договор об оказании услуг в рамках Сервиса действует в течение неопределенного срока.

6.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор об оказании услуг в рамках Сервиса в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

6.3. Расторжение Договора об оказании услуг в рамках Сервиса осуществляется в следующем порядке:

6.3.1. Расторжение Договора об оказании услуг в рамках Сервиса по инициативе Клиента осуществляется:

- в Сервисе: Клиент – ФЛ – в Мобильном приложении и Интернет-банке в разделе «Инфо», с помощью функции «Снятие с учета»; Клиент – ИП – в разделе «Настройки» Мобильного приложения с помощью функции «Снятие с учета», в разделе «Настройки» Интернет-банка, с помощью функции «Отзыв прав у Банка/ Снятие с учета». Договор об оказании услуг в рамках Сервиса считается расторгнутым с момента подтверждения отключения самозанятости Клиентом путем нажатия на кнопку «Подтвердить»;
- при расторжении Клиентом в одностороннем порядке Договора ДБО/ Договора системы «ВТБ Бизнес». Договор об оказании услуг в рамках Сервиса считается расторгнутым с даты расторжения Клиентом в одностороннем порядке Договора ДБО/ Договора системы «ВТБ Бизнес».

6.3.2. Расторжение Договора об оказании услуг в рамках Сервиса по инициативе Банка осуществляется:

- при расторжении Договора ДБО/ Договора системы «ВТБ Бизнес» по инициативе Банка;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Банк оповещает Клиента о расторжении Договора об оказании услуг в рамках Сервиса посредством sms-сообщений, направляемых на Доверенный номер телефона Клиента, либо push-сообщений, направляемых на Мобильное устройство Клиента. Договор об оказании услуг в рамках Сервиса считается расторгнутым с даты указанной в сообщении Банка.

6.4. Договор об оказании услуг в рамках Сервиса считается расторгнутым с момента получения Банком информации от ФНС России об отказе ФНС России в регистрации Клиента в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход; о снятии Клиента с учета в качестве налогоплательщика Налога на профессиональный доход, о подтверждении факта осуществления Клиентом в Приложении «Мой налог» отзыва ранее предоставленных Банку полномочий (см. п. 2.2 Правил).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие в связи заключением и исполнением Договора об оказании услуг в рамках Сервиса или в связи с ними, подлежат урегулированию Банком и Клиентом путем переговоров.

7.2. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору об оказании услуг в рамках Сервиса подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Антикоррупционная оговорка²

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору об оказании услуг в рамках

² Для Клиентов – ИП

Сервиса Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счет интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору об оказании услуг в рамках Сервиса Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к Договору об оказании услуг в рамках Сервиса законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

8.3. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения Договора об оказании услуг в рамках Сервиса они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по Договору об оказании услуг в рамках Сервиса.

8.4. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к Договору об оказании услуг в рамках Сервиса.

8.5. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 8.1 – 8.4 Договора об оказании услуг в рамках Сервиса (далее – Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее – Уведомление).

В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы).

Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.

8.6. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

8.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 8.1 – 8.4 Договора об оказании услуг в рамках Сервиса с соблюдением принципа конфиденциальности.

9. Заключительные положения

9.1. Действие настоящих Правил распространяется на Клиентов, в том числе присоединившихся к:

- Правилам обслуживания Банком ВТБ (ПАО) физического лица в рамках Сервиса

«Личный кабинет Самозанятого» до 20 апреля 2023 года включительно;

- Правилам обслуживания Банком ВТБ (ПАО) индивидуального предпринимателя в рамках Сервиса «Личный кабинет Самозанятого» до 20 апреля 2023 года включительно.

Присоединение Клиентов к настоящей редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 9.6 Правил.

9.2. Фиксация действий Клиента по присоединению к настоящим Правилам, а также иных действий, связанных с использованием Клиентом Сервиса «Личный кабинет Самозанятого», осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в период действия Договора об оказании услуг в рамках Сервиса и далее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. При разрешении споров/претензий между Банком и Клиентом в рамках настоящих Правил, Банк в качестве доказательств использует протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

9.4. Банк вправе в рамках действующего законодательства Российской Федерации устанавливать новые редакции настоящих Правил и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Правил путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на Официальном сайте Банка.

9.5. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Правил осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.

9.6. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора об оказании услуг в рамках Сервиса), а также проведение Клиентом действий, предусмотренных Договором об оказании услуг в рамках Сервиса, является согласием Клиента на присоединение к новым Правилам. В случае несогласия с утвержденными Банком Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор об оказании услуг в рамках Сервиса, в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил.

9.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк/знакомиться с информацией, размещенной на Официальном сайте Банка, для получения сведений об установленных Банком Правилах.

9.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.