

برنامج التمارين الخاص بكوفيد-19

التدريب على نشر اللقاحات



حقوق الصورة: WHO / Blink Media – Nana Kofi Acquah

شكر وتقدير

أعد هذا الدليل فريق منظمة الصحة العالمية الفطري المعني بتمارين المحاكاة والاستعراضات التابع لبرنامج الطوارئ الصحية، قسم التأهب للأمن الصحي: السيد فريدريك كوبر؛ والسيد هيلاري نينغي؛ والسيد آلان بيل؛ والسيد دينيس تشارلز؛ ود. ليفيو فيدراسكو، تحت قيادة د. ستيليا تشونغونغ.

ونتوجه بشكر خاص إلى الزملاء في المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لأفريقيا؛ ود. بالشا غيرما مازريشا، ود. ماري ستيفن، على المساهمة التقنية والعمل الأولي على حزمة التدريبات.

وخلال وضع حزمة التدريبات هذه، وردت مساهمات تقنية قيّمة من الزملاء في مرفق كوفاكس، بمن فيهم: د. بينيديتا أليغرانزي؛ ود. جيلميل بال؛ ود. مادافا بالاكريشنان؛ ود. أدبوا بنتسي-إنشيل؛ ود. ألكسندرا كاريو؛ ود. ديانا تشانغ بلان، ود. كارول فراي؛ ود. شوشانا غولدين؛ ود. أليس سيمينسانو؛ تحت قيادة د. آن ليندستراند ود. آن موين.

كيفية استخدام هذا الدليل

يوضح هذا الدليل أربعة تمارين مشتركة يمكن استخدامها إلى جانب برنامج التطعيم بلقاح كوفيد-19 في بلدك. ويتألف من أربعة عناصر تم وضعها بالتسلسل، ويمكن استخدامها إما بمثابة تدريبات مستقلة أو في إطار نظام لاختبار إجراءات الإعداد والتسليم بالكامل. ويتألف برنامج التدريبات مما يلي:

- 1- تحديد موقع لجلسة التطعيم
- 2- إعداد عيادة/موقع التطعيم
- 3- تشغيل عيادة/موقع التطعيم وإدارة المستفيدين
- 4- إغلاق عيادة/موقع التطعيم لهذا اليوم

تعد حزمة التمرينات هذه جزءًا من [حزمة تمارين المحاكاة المعنية بكوفيد-19](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/training/simulation-exercise) الأوسع نطاقًا، بما يشمل تمارين المحاكاة المكتبية المعنية باللقاح. وحتى تكون التمارين أكثر فعالية، يُوصى بأن تكون جزءًا من برنامج شامل يتألف من تمارين يزداد تعقيدها بالتدرج، بحيث يستند كل تمرين على التمرين السابق، إلى أن تقترب التمارين من الواقع بقدر الإمكان. وفي هذا الصدد، يُنصح أولاً، قبل إجراء هذه التدريبات، بإجراء تمارين محاكاة معنية بلقاح كوفيد-19 ويمكن الاطلاع عليها هنا: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/training/simulation-exercise>

مَنْ يشارك في برنامج التمارين التدريبية هذا؟

المشاركون

هم موظفو الرعاية الصحية الفعليون الذين سيشاركون في التمرين، ومن المتوقع أن يمارسوا أدوارهم ومهاراتهم ومعارفهم ويستعرضوها خلال جلسة التطعيم بلقاح كوفيد-19. وينبغي أن يكون من بينهم العاملون في مجال الرعاية الصحية، وموظفو الدعم واللوجستيات، وموظفو الإدارة، وعمال النظافة وغيرهم، الذين يشاركون عادة في جلسة التطعيم.

المُيسِّرون

هم الأشخاص الذين يخططون للتدريبات ويديروها من البداية إلى النهاية. وسيقومون بإعداد موقع التدريب (التمرين) وتخطيطه مسبقًا، وإحاطة المشاركين بالمعلومات وما المتوقع منهم وشرح أي قواعد للتمرين. وأثناء التدريب، قد يقدم المُيسِّرون نصائح للمشاركين في التمرين أو يرشدونهم إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية، إذا تحول التدريب إلى اتجاه غير متوقع/غير مرغوب فيه لا يقع ضمن نطاق التدريب. وأخيرًا، سيساعدون أيضًا في تنسيق العناصر الرئيسية، مثل الإشراف على الممثلين إن أمكن، من أجل ضمان تنفيذ التمرين بسلاسة وفي الوقت المحدد.

المُقيّمون

هم المسؤولون عن تقييم أداء المشاركين وإنجازات المهام المنفذة خلال التدريبات. وعادة يكونون خبراء متخصصين، وفي هذه الحالة في مجال التمنيع. ويتمثل دورهم الرئيسي في ضمان تقييم المهام بموضوعية، وتوفير تعليقات بناءة للمشاركين أثناء جلسة استخلاص المعلومات. وقد يساعدون أيضًا في تحديد أي تحديات ظهرت أثناء التدريب، واقتراح توصيات لزيادة دعم برنامج التطعيم بلقاح كوفيد-19 وتعزيزه.

الممثلون/اللاعب الأدوار

يستلزم بعض أجزاء التدريب الاستعانة بممثلين/لاعب أدوار. وهم الأشخاص الذين يُمثّلون "أنهم المستفيدون في جلسة التطعيم. ولن يتلقوا التطعيمات في الواقع، بل سيتظاهرون فقط بأنهم الأشخاص الذين يأتون للحصول على اللقاح. ويمكنك الاستعانة بالمتطوعين أو الطلاب (كلية الطب) أو الممثلين أو العاملين في مجال الرعاية الصحية أو أفراد المجتمع أو أي شخص آخر يرغب في المساهمة في التدريب. وأيًا كان الأشخاص الذين ستختارهم، من المهم شرح الدور المحدد الذي سيقومون به وإحاطتهم به (انظر ملاحظات الممثلين).

يحتوي كل تدريب على العناصر التالية:

الهدف والحصائل المتوقعة

يوضح هذا العنوان الهدف المحدد والحصائل المتوقعة لكل تدريب. ويتسم هذا الهدف وهذه الحصائل بالمرونة، ويمكن/ينبغي تحريرها أو تكييفها لتناسب احتياجاتك/أسبابك للقيام بهذه التدريبات.

متطلبات التمرين

هذه هي المتطلبات الدنيا التي ينبغي تلبيتها قبل إجراء التمرين. وتختلف هذه المتطلبات في كل من التدريبات الأربعة، ويجب إعدادها مسبقًا. وتتراوح بين متطلبات بسيطة مثل إيجاد مساحة مناسبة، والإعداد المعقد مثل تجهيز جميع المعدات اللازمة لتشغيل مركز/موقع اللقاحات. وبالنسبة لجميع التدريبات الأربعة، من المهم أن يتمتع جميع العاملين الصحيين المشاركين في تنفيذ التطعيم بلقاح كوفيد-19 بمعرفة ومهارات كافية بالفعل لضمان إعطاء لقاح كوفيد-19 على نحو آمن وفعال. لذلك، من الضروري أن يكون المشاركون قد أكملوا بنجاح الدورة التدريبية بعنوان تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19 قبل المشاركة الفعلية في هذه التدريبات.

وتأكد أن الإعداد وفقًا لهذه المتطلبات قبل التمرين سيوفر الوقت.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسِّرين

ستوفر هذه التعليمات بصفحتك مُيسِّر تدريب للمشاركين (أي موظفي موقع التطعيم). ولا تشعر بأنك مقيد بها، لأن شرح ما تريد بوضوح وإبجاز سيُمكِّن المشاركين من فهم ما هو متوقع منهم.

وتأكد دائمًا من إصدار أمر إيقاف للمشاركين، حتى يمكن تعليق التمرين في حالة وقوع حادث حقيقي في الموقع (أي حريق أو حادث فعلي في الموقع). وغالبًا ما يكون الأمر عبارة عن الكلمات **"قف وقف وقف"** التي يقولها المُيسِّر الرئيسي للتمرين.

تعليمات المُيسِّرين:

تعليمات المُيسِّرين هي المعلومات/الإجراءات التي يجب مراعاتها أثناء تنفيذ التمرين وإدارته.

معايير التقييم:

هذه هي المعايير التي تقيس المهام الناجحة للمشاركين. وينبغي ربط هذه المعايير بالهدف والحصائل المتوقعة. ومن خلال إعداد قائمة للتقييم، يمكن لمُيسِّر التدريب والمُقيّم ضمان اكتمال جميع المهام، ويمكن أن تُشكِّل هذه القائمة أساسًا لاستخلاص المعلومات بعد التدريب.

يستلزم بعض أجزاء التمرين الاستعانة بممثلين/لاعبي أدوار. ويجب إحاطة الممثلين بالمعلومات قبل التمرين، وينبغي شرح أدوارهم بعناية. ويجب ألا ينحرف الممثل بشكل كبير، في أي وقت من الأوقات، عن السيناريو الموضح في الملاحظات. وتتيح هذه الملاحظات للممثلين فهم أدوارهم وما هو متوقع منهم.

نصيحة

قم بإعداد المعدات قبل التريب، وتأكد أنه تم وسمها بشكل صحيح، لأن ذلك سيوفر الوقت عند الإعداد للتمرين والانتهاء منه.

تدريبات على توزيع لقاح كوفيد-19 - نظرة عامة

<p>تم تطوير هذا البرنامج في مجموعة من أربعة تدريبات يمكن إجراؤها لاختبار العناصر الرئيسية لبرنامج توزيع لقاح كوفيد-19 وممارستها باستخدام موارد وموظفين حقيقيين.</p>	<p>حول برنامج التمارين المعنية باللقاح</p>
<p>التدريب هو تمرين منسق وخاضع للإشراف، ويُستخدم عادة في اختبار عملية أو وظيفة واحدة محددة على نحو متكرر (منظمة الصحة العالمية، 2009).</p>	<p>ما المقصود بالتدريب؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> • للتحقق من خطة التطعيم ومعرفة ما إذا كانت خطتك أو جزء من خطة التأهب الخاصة بك كاملاً ويسير كما ينبغي. • لبناء العلاقات التي ستستخدمها أثناء التطعيم الحقيقي. • لممارسة الأعمال والإجراءات التي ستخضعها خلال جلسة التطعيم الحقيقية. • لإعطاء الثقة في خطتك وإجراءاتك. 	<p>لماذا من الضروري إجراء تدريب على توزيع اللقاح؟</p>
<p>صُممت هذه التدريبات خصيصًا للقائمين بالتطعيم وموظفي الرعاية الصحية وعمال النظافة الذين سيتم الاستعانة بهم في إدارة لقاحات كوفيد-19 وإعطائها. وسيتمكن هؤلاء الموظفون الفعليون من ممارسة أدوارهم عند إعطاء اللقاحات على نحو يتماشى مع الدورة التدريبية بعنوان تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19.</p>	<p>من المتوقع مشاركتهم في التدريبات؟</p>
<p>تتركز هذه الأنشطة على إعداد موقع للتطعيم في المرفق الصحي المحلي أو المستشفى (موقع ثابت) لديك، وهي مصممة لمساعدتك على التعرف على بعض العناصر الأساسية التي ستحتاج إليها قبل بدء جلسات التطعيم الفعلية.</p>	<p>أين من المتوقع إجراء التدريب؟</p>
<p>الغرض والنطاق والأهداف. لماذا نقوم بهذه التدريبات؟</p>	
<p>اختبار إعداد موقع التطعيم وإدارته مع ما لا يقل عن أربع محطات للتطعيم</p>	<p>الغرض:</p>
<p>تشمل التدريبات الأربعة إعداد عيادة/موقع للتطعيم، وممارسة إعطاء اللقاحات وإدارة المستفيدين، وإجراءات التسجيل والسجلات، ومهارات التواصل.</p>	<p>النطاق:</p>
<p>التحقق من إدارة إعطاء اللقاح وممارسة إجراءاتها، بما يشمل:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- تحديد عيادة/موقع التطعيم 2- التدريب على التجهيز السليم للتطعيم 	<p>الأهداف:</p>

<p>3- إدارة المستفيدين 4- تحديد الأحداث الضارة التالية للتمنيع وتدبيرها علاجياً 5- إدارة توقعات العامة</p>	
<p>ضمان إجراء جلسة استخلاص معلومات غير رسمية أو "لاحقة" بعد كل تدريب (بعد كل عنصر من العناصر الأربعة، إذا تم إجراؤه بشكل تسلسلي)، وأن يتم إجراء جلسة كاملة لاستخلاص المعلومات في نهاية برنامج التدريب. وخلال هذه الجلسة، سيتم تحديد أفضل الممارسات والتحديات، واقتراح أي توصيات. وستكون معايير التقييم مفيدة في الجلسة الكاملة لاستخلاص المعلومات حول التمرين، وستماشى مع إرشادات التمنيع الوطنية.</p>	<p>اختتام التدريبات</p>

التدريب الأول: تحديد عيادة/موقع التطعيم

الهدف والحصائل المتوقعة:

يركز التدريب التالي على وصف المتطلبات الخاصة بعيادة/موقع التطعيم في مركز الرعاية الصحية الأولية (موقع ثابت قائم على المرافق). وفي نهاية التدريب، يُتوقع من المشاركين ما يلي:

- 1- توضيح كيفية تحديد الموقع (موقع ثابت) المناسب لجلسات التطعيم بما يستوعب ما يصل إلى 30 مريضاً في الساعة في أربع محطات للتطعيم.
- 2- وصف المحطات/الخطوات المختلفة اللازمة لتجهيز جلسة تطعيم ناجحة، وفقاً للتدفق إلى عيادة التمنيع.
- 3- وصف تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها التي ينبغي تطبيقها خلال جلسات التطعيم، بما يشمل تدابير محددة معنية بكوفيد-19.

متطلبات التمرين

يمكن للمُيسّر أن ينصح المشاركين بتجميع المعدات مسبقاً التي سيستخدمونها عادة في جلسة التطعيم.

- 1- سيكون المشاركون في التدريب من موظفي الصحة العامة الفعليين المشاركين في التطعيم بلقاح كوفيد-19، مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية وموظفي الدعم واللوجستيات وموظفي الإدارة وموظفي إدارة الصحة العامة.
- 2- أكمل المشاركون بنجاح الدورة التدريبية بعنوان: تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19.
- 3- توافر غرفة أو مساحة مناسبة لعدد 10-30 شخصاً، وضمان التباعد البدني (أي متر واحد على الأقل في جميع الاتجاهات) والتهوية الكافية. وقد يشمل ذلك مساحة خارجية أو شبه مغطاة في الهواء الطلق.
- 4- مبادئ وإجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها لتنفيذ أنشطة التطعيم بلقاح كوفيد-19 (بالإنكليزية)، 15 كانون الثاني/يناير 2021. منظمة الصحة العالمية. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/338715>.
- 5- مُيسّر تمرين واحد يدير التدريب، من البداية إلى النهاية.
- 6- مُقيّم/خبير تمنيع واحد أو أكثر، يراقب موقع التطعيم.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسّر:

- 1- أخذ المشاركين إلى المرفق الصحي/العيادة حيث سيجرى التدريب.
- 2- يطلب المُيسّر من المشاركين اختيار غرفة/منطقة في العيادة تكون مناسبة لجلسة التطعيم (موقع ثابت).
- 3- الوصف شفهيًا للمُقيّم سبب اختيار هذا المكان وكيفية تنفيذ المراحل/المحطات (التدفق إلى التطعيم).
- 4- الوصف شفهيًا مختلف المحطات/الخطوات التي سيتبعها المستفيدون، من الدخول إلى الخروج، بما يشمل:
 - كيف وأين يدخل المستفيدون إلى الموقع ومن أين يغادرونه.
 - كيف وأين يتم فحص المستفيدين وإحاطتهم بالإجراء عند دخولهم.
 - كيف وأين يتم تسجيلهم وإدارتهم أثناء وجودهم في الموقع.
 - كيف وأين يتم إعطاء اللقاح بأمان.
 - كيف/أين يتم ملاحظة المستفيدين بعد التطعيم ومتى يخرجون.
- 5- الوصف الموجز للتدابير القياسية للوقاية من العدوى ومكافحتها من أجل إقامة جلسة تطعيم آمنة وناجحة، بما يشمل:
 - ما احتياطات الصحة العامة التي يتم اتخاذها، بما يشمل معدات الحماية الشخصية التي يرتديها كل من الموظفين والمستفيدين (أي الكمامات) وأي محطات لتنظيف اليدين والتطهير وغير ذلك.
 - أين يجلس المستفيدون وكيف يتم تنظيم اللافئات التي توضح التباعد البدني.

تعليمات المُيسّر:

- 1- للمشاركين حرية اختيار أي غرفة أو منطقة في العيادة/الموقع يشعرون بأنها ستكون مفيدة لجلسة التطعيم وتلبي متطلبات الوقاية من العدوى ومكافحتها.

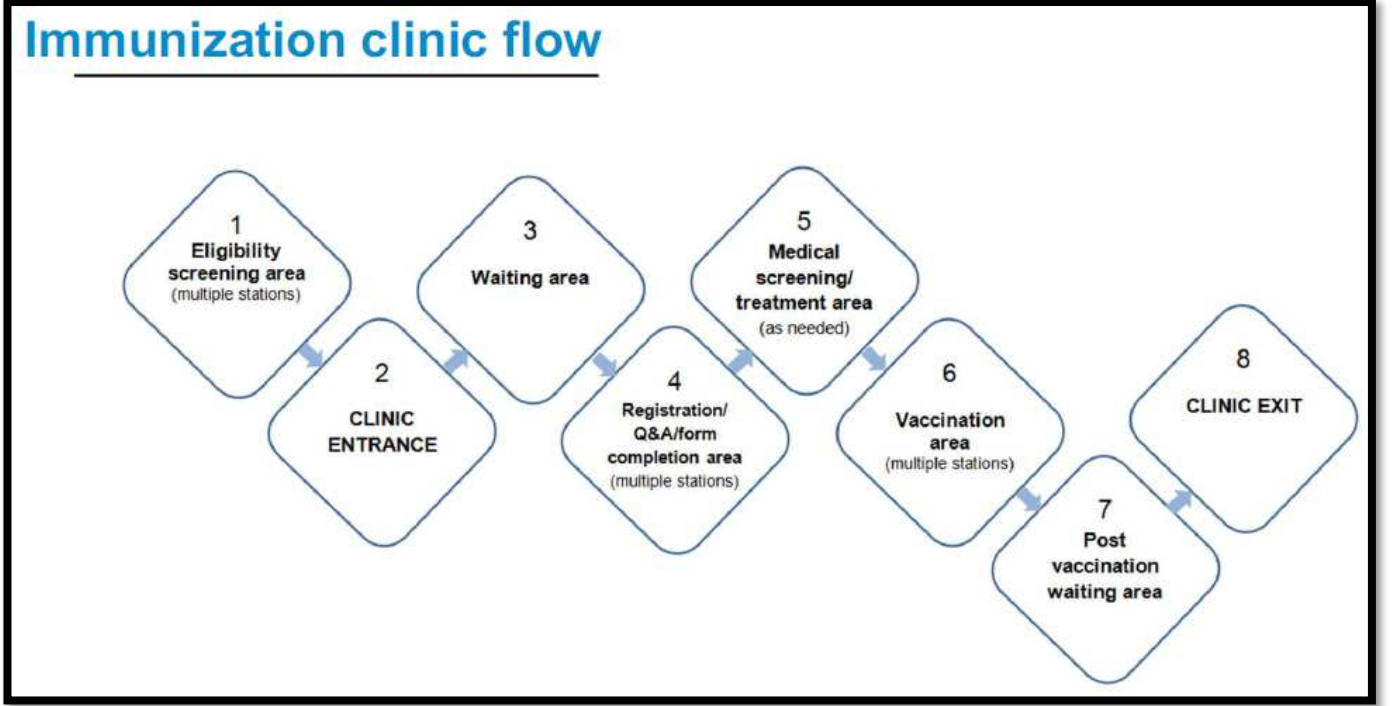
2- التأكد من عدم الإفراط في انقطاع الخدمات الصحية العادية والمستمرة في العيادة.

3- عند الاستقرار على مساحة يشعرون بالراحة فيها، أشركهم في مناقشة لماذا هذه المساحة مناسبة وما مزاياها وعيوبها بالمقارنة مع الخيارات الأخرى.

4- الإنهاء بجلسة أسئلة وأجوبة.

معايير التقييم:

الوصف	الملاحظات	الحالة: نعم/لا/جزئياً
موقع التطعيم	✓ الأسباب الوجيهة لاختيار الموقع، بما يشمل مساحة مناسبة لعدد 10-30 شخصاً حيث يمكن الحفاظ على مسافة متر واحد على الأقل في جميع الاتجاهات.	
	✓ المكان/الموقع يحتوي على مساحة كافية للفحص والتسجيل والانتظار والتطعيم.	
	✓ محطات التطعيم يجب أن يكون بينها مسافة متر أو مترين على الأقل في جميع الاتجاهات.	
	✓ هناك مساحة كافية لتخزين اللقاحات وإعدادها في كل محطة تطعيم.	
	✓ تحتوي المساحة أو الغرفة على تهوية كافية، سواءً أكانت طبيعية أو ميكانيكية أو مزيجاً بينهما.	
التدفق إلى عيادة التمنيع	✓ يصف المشاركون بدقة المراحل/المحطات المختلفة، بما يشمل الفحص، والسيطرة على الحشود، والتسجيل، وضمان التدفق في اتجاه واحد عبر موقع التطعيم (انظر المثال على التدفق إلى عيادة التمنيع في المربع 1 أدناه).	
تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها وتلك المعنية بكوفيد-19	✓ يصف المشاركون الاحتياطات القياسية اللازمة للوقاية من العدوى ومكافحتها، بما يشمل: • تنظيف اليدين: استخدام مطهر كحولي لفرك اليدين أو غسلهما بالصابون تحت المياه الجارية النظيفة. • تطبيق ممارسات الحقن الآمنة. • التخلص الآمن من النفايات والأدوات الحادة.	
	✓ وصف الاحتياطات الإضافية للوقاية من العدوى ومكافحتها من أجل الحد من خطر انتقال فيروس كورونا-سارس-2 (مثلاً، ارتداء الكمامات الطبية على الأقل).	
	✓ تم ذكر تنظيف البيئة وتطهيرها، لا سيما الأسطح التي يتكرر لمسها كثيراً (مثل الكراسي والطاولات ومقابض الأبواب).	



المصدر: الدورة التدريبية بعنوان: [تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19](#). مأخوذة من الوحدة التدريبية لمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها، بعنوان: التخطيط لعيادات التطعيم في المواقع الفرعية أو المؤقتة أو غيرها من المواقع الخارجية أثناء جائحة كوفيد-19 (Planning Vaccination Clinics at Satellite, Temporary, or other Off-Site Locations during the COVID-19 pandemic).

التدريب الثاني: إعداد موقع التطعيم

الهدف والحصائل المتوقعة:

يركز التدريب التالي على اختبار متطلبات الإعداد الخاصة بموقع التطعيم في المرفق الصحي المحلي أو المستشفى (موقع ثابت قائم على المرافق). وفي نهاية التدريب، يُتوقع من المشاركين ما يلي:

- 1- إعداد موقع التطعيم مع جميع المعدات اللازمة لإقامة جلسة التطعيم بنجاح من البداية إلى النهاية (موقع ثابت). وفي نهاية التدريب، سيكون الموقع جاهزًا للعمل بكامل طاقته.
- 2- إجراء عمليات حسابية لمستهلكات اللقاح الأساسية، حسب عدد قوارير اللقاح المتاحة.

متطلبات التمرين

يمكن للمُيسِّر أن ينصح المشاركين بتجميع المعدات مسبقًا التي سيستخدمونها عادة في جلسة التطعيم.

- 1- سيكون المشاركون في التدريب من موظفي الصحة العامة الفعليين المشاركين في التطعيم بلقاح كوفيد-19، مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية وموظفي الدعم واللوجستيات وموظفي الإدارة وعمال النظافة.
- 2- أكمل المشاركون بنجاح الدورة التدريبية بعنوان: [تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19](#).
- 3- تضمن جميع مراحل/محطات التطعيم من أجل الإعداد الفعلي، بما يشمل محطات الفحص ومناطق الانتظار والتسجيل والتطعيم وغيرها.
- 4- جميع المعدات اللازمة لتشغيل موقع التطعيم، مثل الطاولات والكراسي ومعدات الحماية الشخصية (الكمامات) ومعدات التطعيم والحقن ومعدات سلسلة التبريد ومحطات تنظيف اليدين وصناديق الأمان وأدوات الاتصال والإبلاغ وغيرها. ومن المتوقع أن يُحضِر المشاركون في التدريب المعدات المطلوبة والمتاحة بأنفسهم، حتى يتم تحديد الثغرات في توافر المعدات.
- ملاحظة: لا يُوصى بأن يكون هناك طرف ثالث يوفر المعدات فقط للتدريب، لأن ذلك قد يؤدي إلى إغفال النقص في المعدات من الناحية الشكلية.
- 5- إدراج تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها وغيرها من العناصر المفيدة (أي التباعد البدني، ووضع علامات على الأرضية، والتدفق في اتجاه واحد، والشاشات، وغيرها من تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها).
- 6- لا تُعرِّض المكونات المعقمة للخطر في هذه المرحلة (لا تفتح العبوة المعقمة، ولكن ضع المواد المختومة حيث سيتم استخدامها).
- 7- مُيسِّر تمرين واحد يدير التدريب، من البداية إلى النهاية.
- 8- مُقيِّم/خبير تمنيع واحد أو أكثر، يراقب مواقع التطعيم، لا سيَّما إذا كانت هناك غرف متعددة.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسِّر:

- 1- باستخدام المعدات الموجودة، قم بإعداد موقع التطعيم بأكمله (موقع ثابت) كما ستفعل عند إعداد جلسة التطعيم بلقاح كوفيد-19 (من البداية إلى النهاية).
- 2- قم بتنظيم وإعداد محطة (محطات) التطعيم والمعدات على النحو الذي تريده في جلسات التطعيم.
- 3- لتجنب هدر المواد فقط بغرض ممارسة التمرين، لا تفتح أي عبوة معقمة في هذا الوقت.
- 4- استعن بتدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها المناسبة وتأكد من تطبيقها، بما يشمل استخدام معدات الحماية الشخصية (ارتداء الكمامات الطبية على الأقل).
- 5- اشرح لمُقيِّم التمرين كيفية إجراء العمليات الحسابية الخاصة باللقاحات.
- 6- عندما تكون مستعدًا ومنظمًا، يجب أن ترشد المُيسِّر والمُقيِّمين خلال الإعداد كما لو كنت المستفيد المحتمل. ويجب أن تكون قادرًا على عرض وشرح ما يلي:

- وجود لافتات واضحة للاتجاهات وغيرها من مواد الإعلام والتثقيف والاتصال بشأن عملية التطعيم لإعلام المستفيدين.
- أين وكيف تتم إدارة المستفيدين، ووضح كيف يتم تنظيم منطقة (مناطق) الانتظار المختلفة (أي الفصل المكاني لتحقيق اعتبارات الخصوصية).
- ما احتياجات الصحة العامة المُتخذة، بما يشمل معدات الحماية الشخصية المتاحة وتدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها المطبقة.

(أي استخدام الكمادات، ومحطات تنظيف اليدين، والتنظيف والتطهير، وما إلى ذلك).

- المواد والمعدات الأخرى المستخدمة لضمان جلسة تطعيم آمنة وفعالة.
- كيف وأين يتم التخلص من الأدوات الحادة وغيرها من النفايات وإدارتها.

تعليمات المُيسرين:

- 1- وجّه المشاركين عند إعداد موقع التطعيم، باستخدام المعدات الموجودة ولكن أكد على أنه لا توجد ضرورة لفتح المعدات المعقمة في هذا الوقت. وفي نهاية هذا التدريب، ينبغي أن تكون هذه المعدات في مكانها بما يسمح ببدء جلسات التطعيم. واستخدم معدات حقيقية كلما أمكن.
- 2- شجّع المشاركين على وضع الأشياء في مكانها مع الاستعانة بتدابير/مجموعة أدوات الوقاية من العدوى ومكافحتها المناسبة.
- 3- عندما يكونوا مستعدين، اجعل المشاركين في الموقع يشرحون للمقيمين الأسباب المنطقية لطريقة الإعداد والإجراءات والتنظيم.

معايير التقييم:

الوصف	الملاحظات	الحالة: نعم/لا/جزئياً
إعداد موقع التطعيم	✓ موقع واحد على الأقل للتطعيم جاهز للعمل ولاستقبال المستفيدين.	
	✓ يشمل الإعداد جميع المعدات ذات الصلة وفقاً للقائمة المرجعية الوطنية لإعداد التمنيع. إذا لم يكن هناك قائمة مرجعية محددة، فتأكد من تسجيل ذلك (انظر الجدول 1 أدناه للاطلاع على القائمة المرجعية للمتطلبات).	
	✓ نقاط الدخول والخروج منفصلة وتم تحديدها بوضوح، وتدفع المرضى في اتجاه واحد.	
	✓ تتوفر كراسي كافية في مناطق الانتظار حيث يمكن للمستفيدين الجلوس.	
	✓ هناك محطات كافية متاحة لتنظيف اليدين.	
	✓ لافتات تحتوي على تنكير بالإبلاغ عن علامات وأعراض كوفيد-19، وارتداء الكمادات، وتنظيف اليدين والنظافة التنفسية، والتباعد البدني.	
العمليات الحسابية الخاصة باللقاحات	✓ توضيح كيفية إجراء العمليات الحسابية لمستهلكات اللقاح.	
تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها وتلك المعنية بكوفيد-19	✓ تدابير تنظيف اليدين: فرك اليدين بمطهر كحولي أو غسلهما بالصابون تحت المياه الجارية النظيفة.	
	✓ معدات الحماية الشخصية (بناءً على تقييم المخاطر الفردية) متوفرة بما يشمل: <ul style="list-style-type: none"> • منتجات تنظيف اليدين (انظر أعلاه) • كمادات طبية • نظارات واقية للعينين (عند اللزوم) • عباءة (عند اللزوم) • قفازات (عند اللزوم) • يجب التخلص من العباءة والقفازات بعد استخدامها لمرة واحدة 	
	✓ توافر كيس/حاويات النفايات.	
	✓ تشمل الأصناف الأخرى: <ul style="list-style-type: none"> • المناديل • أدوات المسح الحراري (للفحص) • معدات التنظيف • الحواجز المادية (للمساعدة في تحقيق الخصوصية والفصل المكاني) 	

الجدول 1: القائمة المرجعية للمتطلبات

متطلبات جلسة التطعيم (موقع ثابت)	
	✓ جرعات اللقاح = العدد المستهدف x معامل الهدر الملائم
	✓ قوارير اللقاح = جرعات اللقاح ÷ عدد الجرعات لكل قارورة
	✓ المحاقن ذاتية التعطيل = 1 لكل جرعة لقاح
	✓ قوارير مُخفّفة (إن وجدت) = 1 لكل قارورة لقاح
	✓ محاقن إعادة التركيب (إن وجدت) = 1 لكل قارورة لقاح
	✓ صناديق الأمان = العدد الإجمالي للمحاقن ذاتية التعطيل وإعادة التركيب (إن وجدت) ÷ 100
	✓ كشوف المراجعة (أو نماذج الإبلاغ الأخرى حسب التوصية، بما يشمل نماذج تتبّع الجرعتين)
	✓ قائمة بأرقام هواتف الاتصال (مثل المشرف ومسؤول التنسيق المعني بالأحداث الضارة التالية للتمنيع، وسائق الإسعاف)
	✓ مجموعة الأدوات الخاصة بالأحداث الضارة التالية للتمنيع، ونماذج التقارير الخاصة بها (المعنية بكوفيد-19)
	✓ مجموعة أدوات الوقاية من العدوى ومكافحتها
	✓ سلة/كيس نفايات

التدريب الثالث (أ): العمليات

يتم تنفيذها بالاقتران مع الجزء (ب)

الهدف والحصائل المتوقعة:

يركز التدريب التالي على ممارسة إدارة المستفيدين في مرفق/موقع التطعيم. ويكون هذا التدريب أكثر فائدة عند الانتهاء من التدريبين 1 و2 بنجاح. وفي نهاية التدريب، يُتوقع من المشاركين ما يلي:

1- إدارة جلسة التطعيم لعدد يتراوح بين 10 و30 شخصًا من البداية إلى النهاية (الدخول - إعطاء اللقاح - الخروج). ويجب تنظيم المستفيدين وإدارتهم على النحو المناسب، واستكمال الأعمال الورقية بشكل صحيح، وتزويدهم باللقاح، وإدارة مغادرتهم.

إخلاء مسؤولية مهم - سألت بعض الدول الأعضاء عما إذا كان من الممكن إعطاء لقاحات كوفيد-19 الحقيقية للمتطوعين من المستفيدين في هذه المرحلة. وينبغي ترك ذلك لتقدير السلطات الطبية الوطنية، ولكن حيث إن ذلك يتطلب مشاركة عاملين صحيين ماهرين، والامتثال الكامل لمأمونية الحقن والاستخدام المناسب للأدوات الحادة واللقاحات، لن يعد هذا التمرين تدريبيًا، بل تجربة نهائية بدلاً من ذلك. ومع ذلك، لا يحتوي هذا الدليل بالتحديد على إرشادات حول إدارة التجربة النهائية واستخدام لقاحات حقيقية.

متطلبات التمرين

يمكن للمُيسِّر أن ينصح المشاركين بتجميع المعدات مسبقًا التي سيستخدمونها عادة في جلسة التطعيم.

- 1- سيكون المشاركون في التدريب من موظفي الصحة العامة الفعليين المشاركين في التطعيم بلقاح كوفيد-19، مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية وموظفي الدعم واللوجستيات وموظفي الإدارة وعمال النظافة.
- 2- أكمل المشاركون بنجاح الدورة التدريبية بعنوان: تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19.
- 3- تم الانتهاء سابقًا من إعداد موقع التطعيم وأصبح جاهزًا للعمل بنجاح (التدريب 2).
- 4- 10-30 متطوعًا لتمثيل أدوار المستفيدين. ويقوم المستفيدون الممثلون بلعب أدوارهم كما سيفعلون في الحقيقة عند الحصول على التطعيم. ويمكنهم طرح الأسئلة على القائمين بالتطعيم والمشاركة في محادثة (انظر تعليمات الممثلين).
- 5- الأعمال الورقية المطلوبة، بما يشمل النماذج وكشوف المراجعة (أو نماذج الإبلاغ الأخرى، حسب التوصية، بما يشمل تتبع الجرعتين).
- 6- وضع قائمة بأرقام هواتف الاتصال (مثل المشرف ومسؤول التنسيق المعني بالأحداث الضارة التالية للتمنيع، وسائق الإسعاف).
- 7- مُيسِّر تمرين واحد يدير التدريب، من البداية إلى النهاية.
- 8- مُقيّم/خبير تمنيع واحد أو أكثر، يراقب مواقع التطعيم، لا سيَّما إذا كانت هناك غرف متعددة؛ وهذا سوف يساعد على تقييم المراحل/المحطات المختلفة بداية من دخول المستفيدين حتى خروجهم.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسِّر:

- 1- إدارة دخول المستفيدين وفحصهم.
- 2- إكمال أوراق التسجيل وفقًا للمعايير المطلوبة.
- 3- دعوة المستفيدين للحصول على التطعيم وشرح ما سيحدث.
- 4- وصف كيفية إعطاء الحقن العضلي على نحو صحيح وآمن، يُرجى **عدم استخدام أي حقن حقيقية، ولا تعط / تحقن أي لقاح أو مادة أخرى أثناء هذا التدريب!**
- 5- توضيح التدابير المناسبة للوقاية من العدوى ومكافحتها، ووصف مأمونية الحقن وكيفية التخلص من الأدوات الحادة.
- 6- شرح الخطوات التالية للمستفيدين (أي الملاحظة لمدة 15 دقيقة في منطقة الانتظار).
- 7- إعداد مساحة العمل للمستفيد التالي.

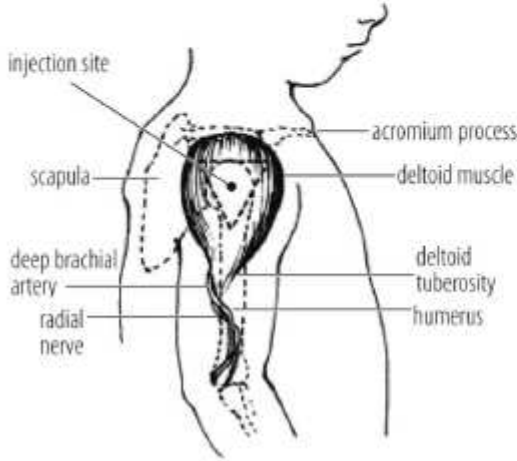
تعليمات المُيسِّرين:

- 1- لا تستخدم أي أدوات حادة، اجعل القائم بالتطعيم يشارك فقط في التدريب، وشرح عملية/خطوات إعطاء الحقن العضلي لكل مستفيد.
- 2- ضع في اعتبارك الحفاظ على الصحة والسلامة في جميع الأوقات.
- 3- ينبغي أن يكون لكل مشارك في دور القائم بالتطعيم ممثلان على الأقل من المستفيدين لممارسة التدريب. وبعد اضطلاع جميع القائمين بالتطعيم المشاركين بهذه العملية لمرة واحدة، أوقف التدريب.
- 4- تذكر أنّ في هذا الجزء من التمرين سيتم استخدام ممثلين/لاعبين أدوار. وسيلعب الممثلون في هذا الجزء دور المستفيدين. ويجب أن يتلقوا تعليمات بالتصرف على أنهم متحمسون وفضوليون وربما متوترون (فلا أحد في الحقيقة يحب التطعيم). ووجّه الممثلون إلى التحدث إلى الموظفين الصحيين المشاركين وطرح الأسئلة التي يطرحها المستفيدون عادةً على القائمين بالتطعيم. وينبغي أن يتحلى جميع الممثلين بروح التعاون والود والمساعدة. (انظر تعليمات الممثلين أدناه)
- 5- اختر ما لا يقل عن 10 ممثلين. وحاول ألا يكون العدد أكثر مما يمكنك إدارته بسهولة. ويمكنك دائماً الاستعانة بالممثلين أنفسهم عدة مرات، حتى يتمكن جميع القائمين بالتطعيم المشاركين من ممارسة أدوارهم.

معايير التقييم:

الوصف	الملاحظات	الحالة: نعم/لا/جزئياً
دخول المستفيدين وتسجيلهم	✓ يتم فحص المستفيدين للكشف عن الأعراض التنفسية قبل دخول موقع التطعيم.	
	✓ تُستخدم نماذج التسجيل في جمع معلومات الاتصال.	
منطقة الانتظار	✓ هناك عدد محدود من الأفراد في منطقة الانتظار لتجنب الازدحام وأوقات الانتظار الطويلة.	
الاتصال والإبلاغ	✓ يتم تقديم معلومات كافية للمستفيدين حول عملية التطعيم والخطوات المختلفة.	
	✓ استخدام سجل التطعيم أو كشوف المراجعة أو السجلات/نماذج الإبلاغ الأخرى بشكل صحيح (أي سجل التمنيع الإلكتروني، ونظام السجلات الطبية، والتقارير الشهرية/الدورية).	
	✓ يتم توفير معلومات كافية قبل مغادرة موقع التطعيم (أي بشأن الجرعة الثانية من التطعيم إن أمكن).	
	✓ يحصل المستفيدون على بطاقة/شهادة تطعيم فردية في النهاية.	
إعطاء التطعيم	✓ تحديد الأماكن على الجانبين (تجنب الجلوس أمام المستفيدين).	
	✓ وصف الخطوات الست لإعطاء الحقن العضلي (انظر المربع 1 أدناه).	
	✓ تتم ملاحظة المستفيدين لمدة 15 دقيقة على الأقل في منطقة انتظار معينة.	
تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها	✓ مساحة العمل نظيفة.	
	✓ يتم تنظيف اليدين.	
	✓ استخدام معدات الحماية الشخصية بشكل صحيح (على الأقل يتم استخدام كامامة طبية).	
	✓ الضوضاء محدودة.	
	✓ تنظيف مساحة العمل وتطهيرها لاستقبال المستفيد التالي.	

Administration of intramuscular (IM) injection



1. Perform hand hygiene between each vaccine administration.
2. Hold the AD syringe barrel with fingers and thumb on the sides of the barrel and with the bevel of the needle facing upwards.
3. Gently stretch and support the skin with the other hand and quickly push the needle at a 90° angle down through the skin into the muscle.
4. Depress the plunger smoothly, do not move the needle under the skin.
5. Pull the needle out quickly and smoothly at the same angle as it went in.
6. Discard the needle and syringe straight into the safety box.

المصدر: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/193412/9789241549097_eng.pdf

مذكرة مساعدة: مبادئ وإجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها لتنفيذ أنشطة التطعيم بلقاح كوفيد-19 (بالإنكليزية)، 15 كانون الثاني/يناير 2021. منظمة الصحة العالمية. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/338715>.

ملاحظات الممثلين/الاعبي الأدوار - اطبع هذه البطاقة وأعطها للممثلين في التدريب الثالث، الجزء (أ)

تعليمات للممثلين

من أنت؟

أنت شخص أتى للحصول على التطعيم بلقاح كوفيد-19. هذا يوم عظيم ويجب أن تشعر بالحماس. ابدأ في لعب دورك وكأنك ذاهب للحصول على تطعيم حقيقي. اسأل نفسك كيف ستشعر وتصرف وفقاً لذلك.

ماذا تريد؟

الحصول على اللقاح. أنا لست في عجلة من أمري، وسأملأ كل الأوراق اللازمة بكل سرور، وسأتبع جميع التعليمات (بغض النظر عن أنها غير مألوفة أو غريبة). سأنفذ التعليمات حرفياً - إذا طلب مني شخص ما الجلوس والانتظار على كرسي، فسأبقى هناك حتى يخبرني شخص ما بخلاف ذلك. إذا انتظرت طويلاً، فسأطلب من الموظفين الصحيين المشاركين الحصول على معلومات/مساعدة. وإذا كانت التعليمات غير واضحة، فسأطلب المزيد من التوضيح.

ماذا ستفعل؟

سوف توجه أسئلة حول جلسة التطعيم. نرحب بطرحك لأي سؤال، وإليك بعض الأسئلة الشائعة التي يمكنك طرحها خلال أي مرحلة من مراحل جلسة التطعيم:

- 2 الخصوصية مسألة مهمة بالنسبة لي، فلماذا أحتاج إلى إعطاء تفاصيل الاتصال الشخصية الخاصة بي؟
- 3 هل أحتاج إلى الحصول على لقاح آخر، وكم من الوقت سأحتاجه للانتظار؟
- 4 كم سيستغرق اللقاح حتى يوفر لي بعض الحماية؟ وإلى متى ستستمر الحماية؟
- 5 هل يمكنني أخذ حقنتي لأحتفظ بها بمثابة تذكار؟
- 6 هل يمكنك التوقيع على ورقة لإخطار صاحب عملي بأنني قد حصلت على اللقاح؟
- 7 هل يمكن لبقية أفراد عائلتي، بمن فيهم أطفالي، القدوم للحصول على اللقاح؟
- 8 ما نوع اللقاح الذي سأحصل عليه؟ لماذا سأحصل على هذا النوع؟ وهل يمكنني الحصول على لقاح آخر بدلاً من ذلك؟
- 9 لدي موعد آخر، وأحتاج إلى المغادرة مباشرة بعد الجلسة. لماذا يجب أن أنتظر لمدة 15 دقيقة بعد الحقن؟
- 10 ماذا يجب أن أفعل إذا شعرت بتوعك بعد الحقن عندما أعود إلى المنزل؟
- 11 الآن بعد أن تم تطعيمي، هل يمكنني العودة لممارسة حياتي/سلوكي الطبيعي كما كان الحال قبل جائحة كوفيد-19؟ لم لا؟

مهم - أنا لن أضع نفسي في خطر، وسوف أنبه الآخرين دائمًا إلى الخطر. وهذا يعني أنه في هذا التدريب، يجب ألا تحصل مطلقًا على حقن عضلي حقيقي. بدلاً من ذلك، يجب إجراء جميع خطوات التطعيم كما هو الحال في جلسة تطعيم حقيقية ولكن باستثناء الحقن نفسه، ويجب على القائم بالتطعيم وصف الخطوات الست لإعطاء الحقن العضلي.

التدريب الثالث، الجزء (ب): إدارة الأحداث الضارة التالية للتمنيع والعملاء الذين يحتاجون إلى احتياطات إضافية

الهدف والحصائل المتوقعة:

يركز التدريب التالي على تحديد الأحداث الضارة التالية للتمنيع وإدارة الأشخاص/العملاء ذوي الطلبات الخاصة. وفي نهاية التدريب، يُتوقع من المشاركين ما يلي:

- 1- تحديد الأحداث الضارة التالية للتمنيع وتبديرها علاجياً.
- 2- تحديد وإدارة المرأة الحامل التي تحتاج إلى تقييم (تقييم المخاطر/ الفوائد) لتحديد إمكانية حصولها على التطعيم.
- 3- إدارة المستفيدين/العملاء الذين يحتاجون إلى احتياطات إضافية للخصوصية من أجل الحصول على اللقاح.

متطلبات التمرين

يمكن للمُيسِّر أن ينصح المشاركين بتجميع المعدات مسبقاً التي سيستخدمونها عادة في جلسة التطعيم.

- 1- سيكون المشاركون في التدريب من موظفي الصحة العامة الفعليين المشاركين في التطعيم بلقاح كوفيد-19، مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية وموظفي الدعم واللوجستيات وموظفي الإدارة وعمال النظافة.
- 2- أكمل المشاركون بنجاح الدورة التدريبية بعنوان: تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19، بما يشمل إدارة حالات الطوارئ (مثل فرط الحساسية/الإغماء).
- 3- تم الانتهاء سابقاً من إعداد موقع التطعيم وأصبح جاهزاً للعمل بنجاح (التدريب 2).
- 4- 10-30 متطوعاً لتمثيل أنهم المستفيدين، منهم 4 ممثلين سيتصرفون على أنهم يعانون من آثار سلبية أو حالات طبية محددة تؤثر على جلسة التطعيم لأنها تتطلب اهتماماً خاصاً. ويقوم باقي المستفيدين الممثلين بلعب أدوارهم كما سيفعلون في الحقيقة عند الحصول على التطعيم. (انظر تعليمات الممثلين أدناه).
- 5- عبوة منتجات اللقاحات والمعلومات المدونة على الملصق متاحة لأغراض التمرين فقط.
- 6- الأعمال الورقية المطلوبة، بما يشمل النماذج، وكشوف المراجعة، ونموذج منظمة الصحة العالمية للإبلاغ الموحد عن الأحداث الضارة التالية للتمنيع (أو نماذج الإبلاغ الأخرى، حسب التوصية، بما يشمل تتبُّع الجرعتين).
- 7- التخطيط التفصيلي لتوفير عنوان المرفق الصحي لنقل المريض في حالة الطوارئ / الأموال أو الإذن اللازم لنقل المريض ودخول المستشفى إذا لزم الأمر.
- 8- وضع قائمة بأرقام هواتف الاتصال (مثل المشرف ومسؤول التنسيق المعني بالأحداث الضارة التالية للتمنيع من أجل طلب توضيحات تقنية، وسائق الإسعاف).
- 9- هناك مكان منفصل للراحة والإنعاش (مكان مجاور ولكن يبتعد عن أنظار موقع التطعيم).
- 10- مُيسِّر تمرين واحد يدير التدريب، من البداية إلى النهاية.
- 11- مُقيِّم/خبير تمنيع واحد أو أكثر، يراقب مواقع التطعيم، لا سيما إذا كانت هناك غرف متعددة؛ وهذا سوف يساعد على تقييم المراحل/المحطات المختلفة بداية من دخول المستفيدين حتى خروجهم.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسِّر:

- 1- تتمثل إحدى المهام الرئيسية في أي موقع تطعيم في فحص المستفيدين. وينبغي ضمان تحديد أي شخص لديه حالات مرضية مسبقة الوجود أو ينتمي لفئة معرضة للخطر، وتبديره علاجياً. قد يتطلب الأمر استبعاد بعض الأشخاص من التطعيم في هذا الوقت، ومن المهم أن يفهم الشخص الأسباب وراء ذلك وماذا يجب عليه فعله. وبصفتكم قائمين بالتطعيم، سيأتي إليكم أشخاص قد لا ينبغي تطعيمهم، ويجب عليكم توضيح هذا الأمر لهم.
- 2- افحص ملصق اللقاح والمخفف، وتأكد أن القوارير الصحيحة قيد الاستخدام ولم تنته صلاحيتها.

- 3- راجع بعناية النشرة الداخلية للمنتج (تأكد أنك على دراية بموانع الاستعمال والاحتياطات).
- 4- قبل التطعيم، أخبر المستفيدين عن الغرض منه والأحداث الضارة المتوقعة وكيفية الاستجابة لها في حال حدوثها.
- 5- في بعض الحالات، قد يصاب المستفيدون بردود فعل خفيفة للقاحات، مثل الألم أو الحمى في غضون 24-48 ساعة بعد التطعيم. وتكون معظم ردود الفعل خفيفة وتزول بعد فترة قصيرة. ومع ذلك، من المهم إدارة أي حدث يبدو وخيمًا و/أو خطيرًا وتوثيقه، ولغرض هذا التدريب صِف العلاج الذي ستوفره عادة إن أمكن.
- 6- إذا كشفت عن أي ردود فعل أو أحداث ضارة تالية للتمنيع، فيرجى التصرف والاستجابة كما تفعل عادة وعلى النحو الذي تم تدريبك عليه. ومع ذلك، **تذكّر أنه لا ينبغي توفير أي علاج فعلي، يمكن وصف العلاج فقط، هذا مجرد تدريب!**
- 7- تأكد من التوثيق المناسب، بما يشمل اسم العلامة التجارية وجهة التصنيع ورقم الدفعة وتاريخ انتهاء الصلاحية، مع جميع المستفيدين.

تعليمات المُيسِّرين:

- 1- أنت بحاجة إلى تدريب الممثلين، باستخدام السيناريوهات أدناه، على أدوارهم وكيفية القيام بها. ويجب إحاطة الممثلين بالمعلومات على النحو المناسب، وتزويدهم بسيناريو محدد لدورهم. وتأكد أن المُيسِّر قريب دائمًا، لضمان عدم انحراف الأشخاص عن السيناريوهات كثيرًا (انظر تعليمات الممثلين أدناه).
- وهناك ممثلان سيظهران ردود فعل سلبية، أحدهما حالة واحدة خفيفة (استجابة مرتبطة بالإجهاد) والأخرى وخيمة (فرط الحساسية). يمكنك إضافة المزيد من الممثلين حسب الحاجة، ومع ذلك، راجع الوثائق ذات الصلة باللقاحات من أجل الحفاظ على اتساق الأعراض. لا تُقرط في إظهار الأعراض. يجب أن يكون معظمها خفيفًا جدًا. الأعراض الوخيمة نادرة جدًا، وعادة ما تحدث عند وجود حالات مرضية مسبقة الوجود، وإظهارها سيجعل التدريب معقدًا.
- 2- بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك ممثلة واحدة تطلب تطعيمها بواسطة موظفة وتطالب بالخصوصية التامة بسبب خلفيتها الدينية، في حين ستكون هناك ممثلة أخرى حامل تحتاج إلى تقييم إمكانية حصولها على التطعيم.
- 3- ملاحظة: رغم عدم ترخيص أي من اللقاحات الحالية لتطعيم الحوامل أو المرضعات، إلا أنه لا يزال من الممكن إعطائه (بناءً على تقييم المخاطر/الفوائد) لتزويد الحوامل باللقاح (أي إذا كانت فائدة التطعيم تفوق المخاطر المحتملة للقاح، أو إذا كانت المرأة من العاملات الصحيات، أو ستحصل على لقاح غير تكراري، وغير ذلك). وإذا كان التقييم يهدف إلى تطعيم الحوامل، فيجب أن يكون هناك سبب مبرر يستند إلى نتيجة التقييم. وبما أنه لا توجد إرشادات واضحة في الوقت الحالي، ينبغي الرجوع إلى الإرشادات الوطنية إن وُجدت.

معايير التقييم:

الوصف	الملاحظات	الحالة: نعم/لا/جزئيًا
قبل التطعيم	✓ افحص ملصق اللقاح والمخفف، وتأكد أن القوارير الصحيحة قيد الاستخدام ولم تنته صلاحيتها.	
	✓ مراجعة النشرة الداخلية للمنتج.	
	✓ مكان/سرير/أريكة مخصصة للتدبير العلاجي لحالات الطوارئ مجانًا ويمكن الوصول إليها.	
دخول المستفيدين وفحصهم	✓ يتم فحص المستفيدين والتحقق من استيفائهم لمعايير الاستحقاق.	
	✓ تُستخدم نماذج التسجيل في جمع معلومات الاتصال.	
	✓ يتم تحديد الحوامل وتقييم إمكانية حصولهم على التطعيم أثناء الحمل (المخاطر/الفوائد) حسب لقاح كوفيد-19 المحدد، بواسطة المشرف.	
الكشف عن الأحداث الضارة التالية للتمنيع والإخطار عنها	✓ تم الكشف عن جميع الحالات (البسيطة والوخيمة) والإخطار عنها.	
الإبلاغ عن الأحداث الضارة التالية للتمنيع	✓ تم استخدام نماذج كوفيد-19 للإبلاغ عن الأحداث الضارة التالية للتمنيع وإرسالها إلى المشرف.	

	✓ كانت المعلومات الواردة في نموذج الإبلاغ دقيقة، بما يشمل اسم العلامة التجارية وجهة التصنيع وتاريخ انتهاء الصلاحية، ومكتملة.	
	✓ في حالة وقوع حدث ضار وخطير تالٍ للتمنيع، تم إخطار المشرف و/أو مسؤول التنسيق المعني بالأحداث الضارة التالية للتمنيع على الفور (عبر الهاتف) وتم إكمال نموذج الإبلاغ في غضون 24 ساعة.	
التواصل	✓ يتم إبلاغ المرأة الحامل بالقرار وتوضيحه وشرحه لها، سواءً إذا تم تطعيمها أم لا، بما يتماشى مع مخطط تدفق الاتصال .	
	✓ يتم إبلاغ المستفيدين بالآثار الجانبية المحتملة وما يجب القيام به في حالة وقوع حدث ضار تالٍ للتمنيع.	
	✓ يتم إبلاغ المستفيدين الآخرين الذين شهدوا الأحداث الضارة التالية للتمنيع (الطفيفة والوخيمة) بأن كل شيء على ما يرام وطمأنتهم.	
	✓ يتم التواصل بوضوح مع المستفيد الذي يرغب في احتياطات/امتيازات إضافية.	
علاج الأحداث الضارة التالية للتمنيع	✓ تشخيص فرط الحساسية بإجراء تقييم RAPD [اختصار "Rash, Airway, Pulse, Diarrhoea" وتعني "الطفح الجلدي ومجرى الهواء والنبض والإسهال"]، عن طريق فحص الأعراض والعلامات التي تشمل أجهزة الجسم التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ الطفح الجلدي والغشاء المخاطي ○ مجرى الهواء والجهاز التنفسي ○ النبض والقلب والأوعية الدموية ○ الإسهال والجهاز الهضمي 	
	✓ تم وصف العلاج العاجل لمُقيّم فرط الحساسية، بالاستناد إلى توصية منظمة الصحة العالمية، انظر المربع 1 أدناه. (يُرجى تذكر أنه لا ينبغي توفير أي علاج فعلي، يمكن وصف العلاج فقط، هذا مجرد تدريب!)	
	✓ مجموعة الأدوات العلاجية/الطارئة الخاصة بالأحداث الضارة التالية للتمنيع متوفرة مع الأدرينالين – تم التحقق من تاريخ انتهاء الصلاحية (انظر المربع 2 أدناه).	

المربع 1: علاج فرط الحساسية

الدواء والموضع وطريقة إعطاء العلاج	العمر	الجرعة*	عدد مرات إعطاء العلاج
أمبولة أدرينالين 1 : 1000	12 شهرًا.	0,10	تقييم الاستجابة والعلاج إذا استمرت الأعراض أو العلامات التنفسية و/أو القلبية الوعائية.
جرعة 0,01 مل/كغ، بحد أقصى 0.5 مل تُحقن عضليًا. إذا كان وزن المستفيدين غير معروف، فيمكن استخدام دليل تقريبي وفقًا للجدول التالي.	18 شهرًا - 4 سنوات	0,15	
	5 سنوات	0,20	
	6-9 سنوات	0,30	في حالة الاقتضاء، كرر الجرعة نفسها من الأدرينالين عن طريق الحقن العضلي كل 5-10 دقائق حتى جرعتين إضافيتين، وأعط الأوكسجين العالي التدفق، إذا كان متاحًا.
	10-13 سنة	0,40	
	14 سنة فأكثر	0,50	

*تعتمد الجرعة للأطفال على 0,01 مل/كغ لكل جرعة، بما يصل إلى 0,5 مل، وتُكرر كل 5-10 دقائق، كما هو موضح، بحد أقصى 3 جرعات.

محتويات مجموعة الأدوات العلاجية الخاصة بالأحداث الضارة التالية للتمنيع	
<ul style="list-style-type: none"> • العلاج بالسوائل الوريدية - وحدة واحدة في زجاجة بلاستيكية • مجموعة التقيط الوريدي - مجموعة واحدة • قطن طبي + شريط لاصق = واحد من كل منهما • نماذج الإبلاغ عن الأحداث الضارة التالية للتمنيع • يوضح الملصق: تاريخ التفتيش، وتاريخ انتهاء صلاحية الأدرينالين القابل للحقن، وأقرب تاريخ لانتهاء صلاحية أي من المكونات • جداول الجرعات الدوائية لحقن الأدرينالين • في المستشفى، يجب أن تتوفر أدوات الدعم بالأكسجين وتثبيبات مجرى الهواء 	<ul style="list-style-type: none"> • حقن محلول الأدرينالين (1 : 1000) - أمبولتان • حقنة وحيدة الاستعمال (من نوع الأنسولين) تحتوي على 0,1 مل، وإبرة للحقن العضلي (مقاسات وأطوال يمكن تعديلها حسب الأشخاص المستفيدين المستهدفين) - مجموعتان • مجموعة أوردة فروة الرأس - مجموعتان مع إبر ذات فتحات متوسطة (مقاسات وأطوال يمكن تعديلها حسب الأشخاص المستفيدين المستهدفين) • قنية وريدية (بأحجام مختلفة، يمكن تعديلها حسب الأشخاص المستفيدين المستهدفين) • الباراسيتامول (500 ملغ) - 10 أقراص • سوائل وريدية (محلول رينغر الألكاتاني أو محلول ملحي عادي) - وحدة واحدة في زجاجة بلاستيكية

المصادر:

<https://watch.immunizationacademy.com/en/videos/760>

<https://www.who.int/tools/covid-19-vaccine-introduction-toolkit>

<https://www.who.int/immunization/diseases/measles/SIA-Field-Guide.pdf>

<https://www.who.int/publications/m/item/health-worker-communication-for-covid-19-vaccination-flow-diagram>

نظرة عامة موجزة حول فرط الحساسية (التأق) بوصفه حدثًا سلبيًا بعد التمنيع، والإرشادات العملية بشأن تحديده والتدبير العلاجي لحالات الإصابة به والاستجابة له في بيئة الرعاية الصحية الأولية: المسودة النهائية لمنظمة الصحة العالمية

ملاحظات الممثلين/اللاعبين الأدوار - اطبع هذه البطاقة وأعطها للممثلين في التدريب الثالث، الجزء (ب)

تعليمات للممثلين

10-30 متطوعًا لتمثيل أنهم المستفيدين، منهم 4 ممثلين سيتصرفون على أنهم يعانون من آثار سلبية أو حالات طبية محددة تؤثر على جلسة التطعيم لأنها تتطلب اهتمامًا خاصًا. ويقوم باقي المستفيدين الممثلين بلعب أدوارهم كما سيفعلون في الحقيقة عند الحصول على التطعيم (انظر تعليمات الممثلين في الجزء 13).

وسيتصرف الممثلون الأربعة المحددون على أنهم المستفيدين التاليون:

1- مع استجابة مرتبطة بالإجهاد.

2- امرأة حامل تحتاج إلى تقييم إمكانية حصولها على التطعيم.

3- مع رد فعل تحسسي حاد (فرط الحساسية).

4- شخص/ عميل يحتاج إلى احتياطات إضافية للخصوصية من أجل الحصول على اللقاح.

يختار المُيسّر أربعة أفراد - سيتم تسليم هذه البطاقات لفردين من الذكور وفردين من الإناث:

الممثل الأول - ذكر (الاستجابة المرتبطة بالإجهاد)

من أنت؟

لقد جئت من أجل الحصول على التطعيم بلقاح كوفيد-19. أنت بصحة جيدة على ما يبدو وتتطلع إلى تلقي اللقاح. أنت متعاون مع الموظفين وسوف تملأ جميع الأوراق المقدمة أو الأسئلة المطروحة.

ماذا يحدث؟

عند الانتهاء من التطعيم/بعد تلقي اللقاح (حوالي 2-3 دقائق)، ستقف بسرعة وسيكون تنفسك سريعاً وعميقاً وستعاني من ضيق في التنفس. اعثر على مكان للجلوس على الفور وتصرف كأنك تعاني من دوار شديد وضعف. ويكون من الأفضل إذا كان هناك مكان للاستلقاء، ولكن أجب دائماً على أسئلة موظفي الرعاية الصحية.

عندما يقترب منك موظفو الرعاية الصحية، أخبرهم أنك لا تشعر بصحة جيدة وأنت قد حصلت على التطعيم قبل نحو دقيقتين. أنت تشعر بالضعف والدوار وأنت ستسقط. بشرتك شاحبة ومتعرقّة ودقيقة.

لن تفقد وعيك ولن تسوء أعراضك. ستزول الأعراض في غضون 20 دقيقة.

ستجاوب وتتعاون دائماً مع الموظفين، ولكن **لا تسمح لهم بحققك أو إدخال خط وريدي** (ذكرهم بأن هذا تمرين). بدلاً من ذلك، ولغرض هذا التمرين، ينبغي وصف جميع خطوات العلاج فقط. سوف تشعر بتحسن كبير بعد 10 دقائق.

عندما تشعر بتحسن، اطلب المغادرة واملأ أي أوراق مطلوبة.

الممثل الثاني - أنثى (امرأة حامل)

من أنت؟

لقد جئت من أجل الحصول على لقاح كوفيد-19. ولكن أنت في أول الثلث الثاني من الحمل، وأنت لست من العاملات الصحيات. أنت لا تُظهرين حملك في الوقت الراهن وليس من الواضح أنك حامل.

ماذا يحدث؟

أنت تريدين الحصول على اللقاح، وسوف تملأين الأوراق المطلوبة، أو تجاوبين عن أي أسئلة شفهية للفحص. إذا كان هناك قسم/سؤال عما إذا كنت حاملاً، فأجيب عن هذا السؤال بنعم في هذه الحالة. وسلمي أي أوراق مطلوبة، أو إذا سألك أحد عما إذا كنت حاملاً أو كان هناك سؤال وارد في الأوراق عن ذلك فأجيب بأنك حامل.

إذا وصلت إلى خطوة التطعيم، فأخبري القائم بالتطعيم قبل الحصول على اللقاح بأنك حامل. إذا وصلت إلى هذه المرحلة، فقومي أيضاً بتبنيه مُقيّم التمرين والمُيسّر.

ملاحظة: رغم عدم ترخيص أي من اللقاحات الحالية لتطعيم الحوامل أو المرضعات، إلا أنه لا يزال من الممكن إعطائه (بناءً على تقييم المخاطر/الفوائد) لتزويد الحوامل باللقاح (أي إذا كانت المرأة من العاملات الصحيات، أو ستحصل على لقاح غير تكراري). إذا قرر التقييم تطعيم الحوامل، فيُرجى طلب نتيجة التقييم أو الأسس التي تم بناءً عليها اتخاذ القرار بتطعيم الحوامل. وينبغي ألا يتخذ هذا القرار القائم بالتطعيم، بل ينبغي أن يتم بالفعل عند الفحص/الدخول، وينبغي أن يقوم المشرف بإجراء التقييم واتخاذ القرار. وبما أنه لا توجد إرشادات واضحة في الوقت الحالي، ينبغي الرجوع إلى الإرشادات الوطنية إن وُجدت.

الممثل الثالث - نكر (رد فعل تحسسي حاد، أي فرط الحساسية)

مَنْ أنت؟

لقد جئت من أجل الحصول على لقاح كوفيد-19. أنت بصحة جيدة على ما يبدو وتتطلع إلى الحصول على التطعيم. أنت متعاون مع الموظفين وسوف تملأ جميع الأوراق المقدمة أو الأسئلة المطروحة.

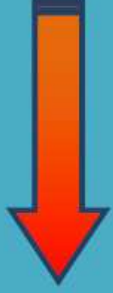
ماذا يحدث؟

عند اكتمال التطعيم الخاص بك، سوف تنتظر لمدة 5-10 دقائق تقريبًا قبل أن تظهر عليك أعراض رد فعل تحسسي حاد. ستبدأ بالعطس والسعال وحكة في العينين والجلد وبعض القيء. ثم تتطور الأعراض إلى التنفس بصوت مزعج قبل الشعور بالهبوط وفقدان الوعي (انظر أيضًا الجدول 1 أدناه).

تشمل الأعراض الأخرى التي تتطور/تظهر:

الجلد	تشمل الأعراض حكة جلدية مُعمَّمة، واحمرار الجلد، و/أو الشرى (طفح جلدي، لونه أحمر ومرتفع عن سطح الجلد ويصاحبه حكة)، و/أو تورم الوجه/الجسم/الأطراف (وذمة وعائية).
الغشاء المخاطي	تشمل الأعراض عيون حمراء ودامعة، و/أو سيلان الأنف وانسداده.
الجهاز التنفسي	تشمل الأعراض السعال المستمر، وضيق في الحلق، وحة الصوت، والتنفس بصوت مزعج (صرير شهيق/أزيز زفير)، و/أو زيادة عملية التنفس (تنفس سريع/انحسار/شخير).
القلب	أحد الأعراض المبكرة لانخفاض ضغط الدم هو الدوخة التي يمكن أن تتطور إلى فقدان الوعي.
الجهاز الهضمي	تشمل الأعراض الألم في البطن، والغثيان، والقيء، والإسهال.

Table 1: Recognition of the signs and symptoms of an acute allergic reaction

Clinical progression	Signs and symptoms of an acute allergic reaction
Mild, early warning signs  Severe symptoms of anaphylaxis	<ul style="list-style-type: none">• Generalised skin itch, rash which can be urticarial (red, raised lumps) or flushing (redness)• Swelling of the face or other body parts• Blocked and runny nose, sneezing, red and itchy eyes.• Nausea, vomiting, abdominal pain <p>Noisy breathing (wheeze or stridor), hoarse voice, difficulty swallowing or talking, difficulty breathing (fast breathing, recession), collapse, low blood pressure, irregular weak pulse.</p>

ملحوظة: ستكون مهتاجًا ولكن متعاونًا مع الموظفين، ولكن **لا تسمح لهم بحقنك أو إدخال خط وريدي** (ذكرهم بأن هذا تمرين). ويجب على الموظفين شرح العلاج الذي سيقدمونه لك. بعد وصفهم للعلاج، سوف تشعر أنك أفضل بكثير.

عندما تشعر بتحسن، اطلب المغادرة وإملاً أي أوراق مطلوبة.

مهم - أنا لن أضع نفسي في خطر، وسوف أنبه الآخرين دائماً إلى الخطر. وهذا يعني أنه في هذا التدريب، يجب ألا تحصل مطلقاً على حقن عضلي حقيقي أو أي حقن آخر. بدلاً من ذلك، ولغرض هذا التمرين، ينبغي وصف جميع خطوات العلاج فقط.

الممثل الرابع - أنتى (احتياطات إضافية للخصوصية)

من أنت؟

لقد جننت من أجل الحصول على لقاح كوفيد-19. أنت من مجتمع ديني محافظ، وتجدين صعوبة في التفاعل مع أفراد من الجنس الآخر (الرجال) أو أن تكوني في موقف حيث يمكن للناس ملاحظتك عند نزع جزء من ملابسك للتطعيم.

ولن تكوني في مكان وحدك مطلقاً مع شخص ذكر ليس من أقربائك.

ماذا يحدث؟

ستكونين متعاونة وستملأين جميع النماذج المطلوبة وتجيبين عن أي أسئلة للموظفين.

إذا تم توجيهك إلى قائم بالتطعيم ذكر، فأخبري موظفة صحية (مشاركة في التدريب) بهدوء أنك لن تقبلين التطعيم إلا بواسطة إحدى الموظفات.

وعندما يتم أخذك للحصول على اللقاح، سوف تخلعين جزءاً من ملابسك فقط أو تعرضين كتفك إذا كنت غير مرتية للأخيرين وستطلبين بإلحاح

مقصورة خاصة ومغلقة.

إذا لم تتم تلبية هذه الطلبات الإضافية، فسوف تغادرن ببساطة دون الحصول على اللقاح.

ملاحظة: أنتِ تريدين الحصول على اللقاح، ولكن فقط عندما تتم تلبية طلبات الخصوصية الخاصة بك.

التدريب الرابع - إغلاق موقع التطعيم لهذا اليوم وإدارة توقعات العامة

الهدف والحصائل المتوقعة:

يركز التدريب التالي على إدارة توقعات المستفيدين الذين يطلبون التطعيم، ولكنهم وصلوا في وقت متأخر ولم يستطيعوا الحصول على اللقاح قبل إغلاق موقع التطعيم. وفي نهاية التدريب، يُتوقع من المشاركين ما يلي:

- 1- القيام بالإغلاق الروتيني لموقع التطعيم لهذا اليوم.
- 2- إدارة السلامة والأمن في موقع التطعيم.
- 3- الحفاظ على التواصل الفعّال والفردى حول التطعيم بلقاح كوفيد-19.

المتطلبات

يمكن للمُيسّر أن ينصح المشاركين بتجميع المعدات مسبقًا التي سيستخدمونها عادة في جلسة التطعيم.

- 1- في ختام التدريب، هذا هو الجزء الأخير.
- 2- سيكون المشاركون في التدريب من موظفي الصحة العامة الفعليين المشاركين في التطعيم بلقاح كوفيد-19، مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية وموظفي الدعم واللوجستيات وموظفي الإدارة، وإن أمكن موظفي الأمن.
- 3- أكمل المشاركون بنجاح الدورة التدريبية بعنوان: [تدريب العاملين الصحيين على التطعيم ضد كوفيد-19](#).
- 4- سيقوم المشاركون بحزم المعدات من موقع أو مكان التطعيم في نهاية اليوم (حسب متطلبات الاستخدام).
- 5- اختر مجموعة صغيرة من 5-6 أشخاص/أفراد المجتمع.

تعليمات للمشاركين من قبل المُيسّر:

- 1- تم اختتام تمرين التطعيم لهذا اليوم. احزموا المعدات في موقع التطعيم كما تفعلون عادة في نهاية اليوم.
- 2- قوموا بإعادة المعدات على النحو المطلوب، وتخلصوا من جميع المستهلكات بما يشمل النفايات ومعدات الحماية الشخصية. وتخلصوا من القوارير المفتوحة على نحو سليم.
- 3- عند حزم المعدات لهذا اليوم، لا يزال هناك مستفيدون ينتظرون التطعيم.

تعليمات المُيسّر:

- 1- اسمح للمشاركين بحزم المعدات في موقع التطعيم بنهاية اليوم.
- 2- اشرح للمشاركين في التدريب من موظفي الرعاية الصحية أنه لا يزال هناك مستفيدون ينتظرون التطعيم، ويجب عليهم التحدث معهم وتوضيح الوضع الراهن - لا توجد لقاءات أخرى متاحة اليوم، ولكن سيتم توفير المزيد غداً وعلى مدار الأسابيع القليلة المقبلة.
- 3- إذا لم يستطع المشاركون مقابلة المستفيدين المنتظرين في الخارج وشرح الوضع الراهن، فاجعل مجموعة المستفيدين الذين لا يزالون بحاجة إلى التطعيم يبدؤون في إحداث ضوضاء ومحاولة الدخول إلى الموقع/العيادة.
- 4- تأكد أن مجموعة المستفيدين لا يلعبون الدور بشكل عدواني أو مبالغ فيه.
- 5- إذا تمت إدارة التعامل مع مجموعة المستفيدين بنجاح بواسطة المشاركين من موظفي الرعاية الصحية، فسيغادر أفراد المجموعة وهم يشعرون بالرضا.

معايير التقييم:

الوصف	الملاحظات	الحالة: نعم/لا/جزئياً
الإغلاق وحزم المعدات	✓ لا تتم تعبئة صندوق الأمان بأكثر من ثلاث أرباع سعته.	
	✓ تتم إزالة معدات الحماية الشخصية في غرفة/مكان منفصل عن منطقة التطعيم.	
	✓ التخلص من أي قارورة مستعملة للقاح كوفيد-19 في كيس/حاوية نفايات منفصلة.	
	✓ التأكد أن جميع أكياس/حاويات النفايات تحمل ملصقات مناسبة ومختومة بشكل	

	صحيح قبل النقل.	
	✓ حساب عدد القوارير غير المفتوحة للقاح كوفيد-19 والمخفف، إن أمكن، وتدوين الرقم في كشف المراجعة.	
	✓ في كشف المراجعة، حساب عدد لقاءات كوفيد-19 التي تم إعطاؤها، وعدد القوارير التي تم استلامها وفتحها والتخلص منها وإعادتها، وتقديم كشف المراجعة إلى المشرف.	
	✓ تم تنظيف البيئة.	
	✓ يقوم المشاركون إما بحزم الأشياء من الموقع (بما يشمل المعدات) أو إغلاق الموقع وإقفاله لليوم التالي.	
التواصل	✓ يستمع الموظفون ويجيبون عن أسئلة الجمهور ويتعاملون مع مخاوفهم بتعاطف.	
	✓ يدرك الموظفون ويُقدِّرون أن المستفيدين قد جاءوا إلى موقع التطعيم.	
	✓ الموظفون صريحون وصادقون ويشرحون الوضع الراهن بوضوح، حيث كان من المتوقع أن يأتي المستفيدون في وقت محدد بالإضافة إلى أن موقع التطعيم مغلق الآن لليوم.	
	✓ توفير معلومات حول متى يمكن للمستفيد العودة للحصول على التطعيم، إن أمكن.	
	✓ يتم تسجيل تفاصيل الاتصال لضمان حصول المستفيدين على اللقاح في وقت لاحق.	

تعليمات للممثلين

سوف يظهر خمسة إلى ستة (5 إلى 6) ممثلين في موقع التطعيم في وقت متأخر .

مَنْ أنت؟

لقد جئت من أجل الحصول على لقاح كوفيد-19. لقد جئت متأخرًا، وموقع/مركز التطعيم على وشك إغلاق أبوابه واختتام اليوم. لقد قيل لك أنه لن يكون هناك أي تطعيم آخر اليوم، وستحتاج إلى العودة غدًا. أنت تشعر بخيبة أمل وتُصرّ على أنه لا يزال هناك وقت. سوف تُحدِث ضجة وتحاول الدخول إلى المركز .

إذا تم التحدث معك بأدب وتم شرح الوضع لك بشكل جيد، فسوف تغادر ولا تمنع بالعودة غدًا.

إذا قيل لك بأن تتصرف فقط، فسوف تشتكي وتُسبب الكثير من الضوضاء .

مهم - لا تستخدم القوة في أي وقت. لا تكسر الأشياء أو تدفع أي شخص جسديًا. اقصر تفاعلك على إحداث ضجة وإثارة بلبلة.

ماذا يحدث؟

أنت ترغب في الحصول على لقاح كوفيد-19، وتخشى أنه سيفوتك إذا لم تحصل عليه اليوم. وترغب في أن يعطيك موظفو العيادة اللقاح الآن، أو أن يكون لديهم نظام يضمن حصولك على اللقاح في أقرب وقت ممكن. لقد سافرت مسافة طويلة، ولا تريد الانتظار أو العودة مرة أخرى لبُعد المسافة.

إذا تم الاستماع إلى مطالبك، فستتصرف على نحو يتسم بالتعاون والاحترام. سوف تملأ الأوراق المقدمة لك، وسوف تغادر بهدوء دون التسبب في مشكلات. قد تتذمر وتصرخ، ولكنك ستكون راضيًا إلى حد كبير .